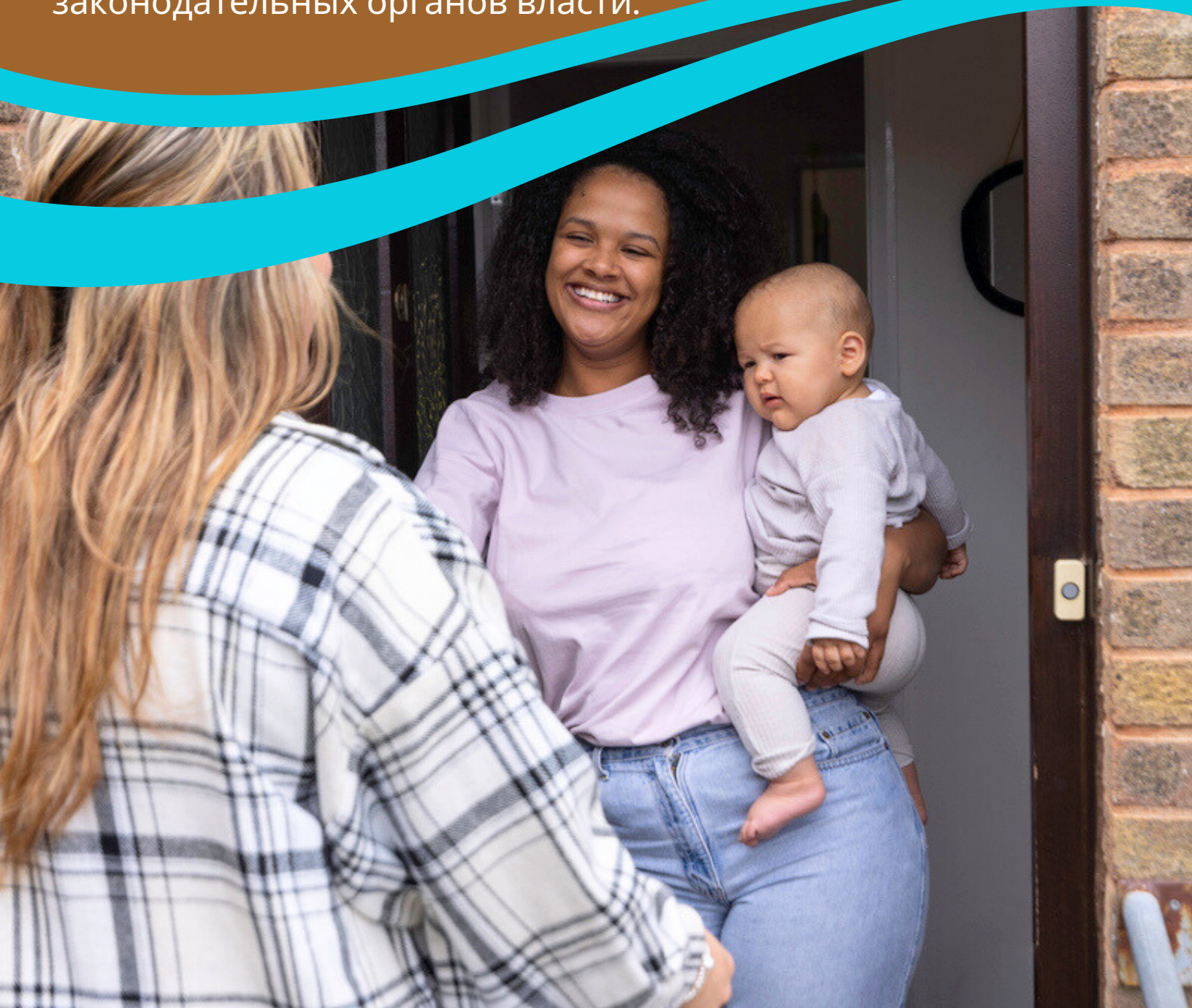




MARYLAND
FAMILY
NETWORK

Пользование услугами семейного детского сада

Руководство для поставщиков услуг семейного детского сада по аргументации преимуществ своей деятельности перед арендодателями, ТСЖ и представителями законодательных органов власти.





Введение

Семейный детский сад — очень выгодный бизнес. Однако бывает так, что ограничения, изложенные в договорах аренды, соглашениях с товариществами собственников жилья (ТСЖ) и местных законах о зонировании, вынуждают семейные детские сады закрываться или переезжать в населенные пункты, где данные ограничения отсутствуют. Это плохо сказывается на бизнесе поставщика услуг семейного детского сада, а также существенно ограничивает доступ семей к услугам по уходу за детьми по месту проживания.

Такие ограничения часто связаны с тем, что люди не до конца понимают, что такое семейный детский сад. Общаясь с домовладельцами, членами ТСЖ и другими лицами по поводу вашей работы, вы можете обнаружить, что они просто не знают о преимуществах семейных детских садов. Приведенная ниже информация поможет вам провести такие беседы с максимальной эффективностью и подготовиться к некоторым неудобным вопросам.

Организация *Maryland Family Network (MFN)* подготовила данное руководство, чтобы поставщики услуг семейных детских садов могли убедить и проинформировать домовладельцев, ТСЖ, местные советы по зонированию и другие организации о преимуществах семейного детского сада. Ответы на другие вопросы и дополнительную поддержку можно получить в местном [Центре ресурсов для поставщиков услуг по уходу за детьми \(Child Care Resource Center\)](#).



Что такое семейный детский сад?

Как выглядит семейный детский сад?

Семейный детский сад — это программа обучения детей младшего возраста, которая реализуется на дому у воспитателя. Родители могут предпочесть такую программу обучения по многим причинам:

1. Размер группы небольшой, при этом братья и сестры могут находиться в одной разновозрастной группе;
2. Дети получают больше пользы от обучения в разновозрастных группах;
3. У детей, как правило, один постоянный воспитатель с раннего детства до начальной школы, что способствует развитию долгосрочных связей и чувства семьи;
4. Учебная программа может быть составлена с учетом индивидуальных потребностей ребенка;
5. Семейные детские сады могут предлагать учебную программу на родном языке ребенка, а также питание, максимально сходное с домашним;
6. Поскольку воспитатели семейных детских садов являются частными предпринимателями, они предлагают большую гибкость в отношении рабочих часов, рабочих дней и стоимости услуг;
7. Воспитатели и родители могут совместно работать над достижением определенных целей в области образования и развития; и
8. Услуги семейного детского сада часто предоставляются недалеко от места проживания семьи.

Семейные детские сады приносят пользу всем

Услуги по уходу за детьми играют важную роль в обществе:

- Они позволяют родителям получать поддержку, необходимую для выхода на работу и содержания своих семей;
- Работодатели выигрывают от семейных детских садов, поскольку их сотрудники демонстрируют большую эффективность и продуктивность, когда не беспокоятся о безопасности и благополучии своих детей;
- Исследования доказывают, что дети, имеющие доступ к качественному уходу и образованию в течение первых пяти лет жизни, с большей вероятностью вырастут здоровыми и будут демонстрировать высокую продуктивность на работе.
- Мы все выиграем от укрепления экономики и сокращения расходов на социальные нужды благодаря тому, что семьи будут иметь доступ к высококачественным услугам по уходу за детьми.



Дополнительные преимущества

Ниже перечислены еще несколько преимуществ семейных детских домов, о которых, возможно, не задумывался ваш домовладелец или ТСЖ:

Преимущества для жильцов и владельцев недвижимости

Для семей с маленькими детьми наличие детского сада в их жилом комплексе является огромным преимуществом. И вот почему:

- Потенциальные арендаторы охотнее подпишут договор аренды, зная, что им не придется ежедневно доезжать в детский сад и назад.
- Поставщики услуг по уходу за детьми и арендодатели могут совместно рекламировать это преимущество потенциальным арендаторам.

Наблюдение за подозрительными соседями

В течение дня воспитатель с детьми часто проходят через места общественного пользования или находятся в них, т. е. воспитатель может наблюдать за подозрительной активностью окружающих и отпугивать потенциальных злоумышленников.

Стабильный доход


Поставщики услуг семейного детского сада живут и работают по одному и тому же адресу, поэтому они в значительной степени заинтересованы в успешном развитии своего бизнеса. Это означает, что они надежные квартиросъемщики и соседи.

Сильная экономика

Учреждения по уходу за детьми — двигатель нашей экономики. Когда родители имеют доступ к качественным услугам по уходу за детьми в своем районе, им легче работать и зарабатывать. Поддерживая идею семейных детских садов, домовладельцы и ТСЖ способствуют укреплению экономики, что выгодно всем нам.

Учреждения по уходу за детьми способствуют укреплению семей и сообщества в целом

Разрешая семейным детским учреждениям работать в своих домах, домовладельцы и ТСЖ способствуют укреплению семей, живущих в них, и поддержанию стабильных семейных отношений на протяжении многих поколений.



Вопросы и ответы о семейных детских садах

Когда заходит речь о детских садах, многие представляют себе коммерческий детский центр с огромным штатом сотрудников, десятками семей-клиентов, яркой неоновой вывеской и широкими игровыми площадками. Когда же речь заходит о семейных детских садах, люди зачастую не знают о них практически ничего и даже не догадываются, что каждый день проходят мимо таких учреждений. Вы должны быть готовы развеять мифы о своем бизнесе или исправить неверные представления о семейном детском саде.

Ниже приведены некоторые вопросы, которые часто задаются в ходе таких бесед.

Почему детский сад должен находиться в доме?

Детский сад должен находиться там, где он наиболее доступен и удобен для семьи. Семейный детский сад — это место длительного пребывания детей, а значит он должен находиться в жилом помещении. Мы предлагаем различные варианты ухода за детьми, и родители могут выбрать именно тот, который наилучшим образом соответствует индивидуальным потребностям их семьи.

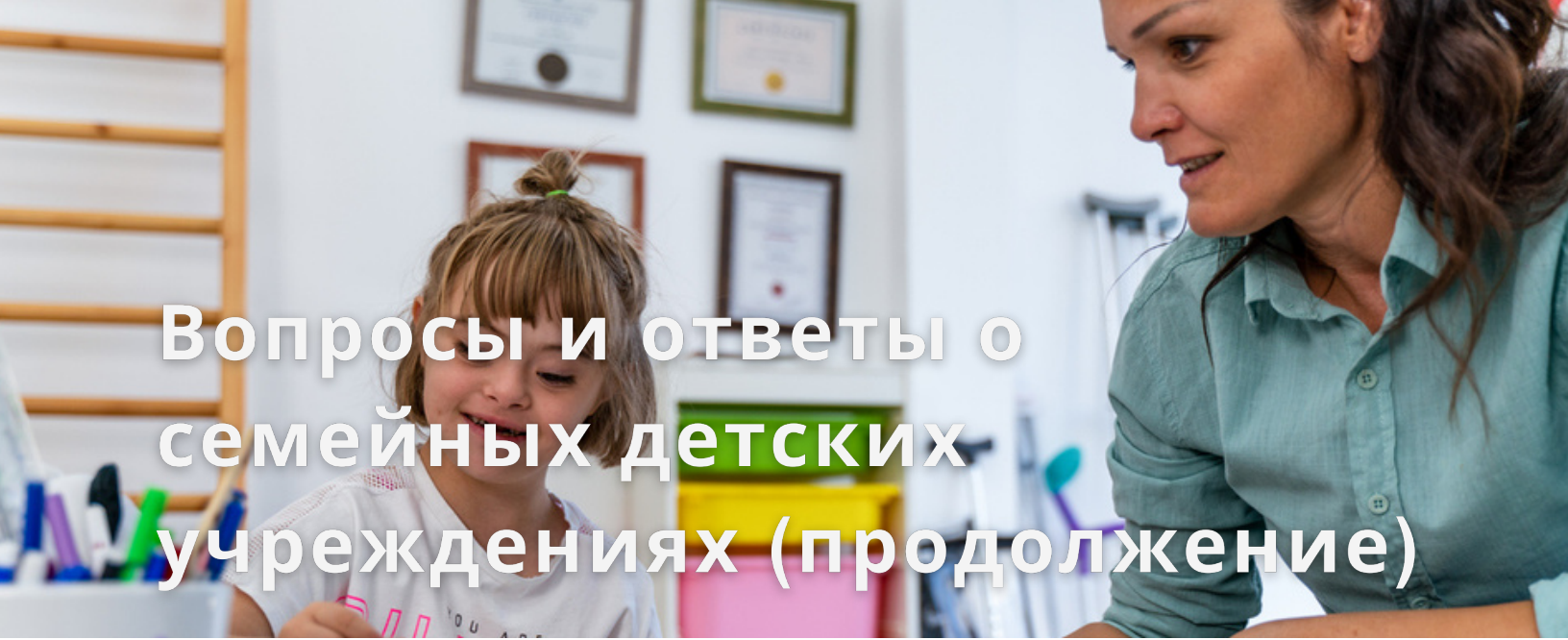
Много ли детей будет в вашем детском саду?

Семейные детские сады невелики. В штате Мэриленд стандартным семейным детским садам разрешается содержать до восьми детей, а большим семейным детским садам — до 12 детей при условии наличия дополнительного персонала.

Займет ли детский сад много парковочных мест на нашей стоянке или возле дома?

Парковка обычно стоит на первом месте в списке проблемных вопросов домовладельца или ТСЖ.

- Открытие семейного детского дома может быть сопряжено с временным появлением нескольких дополнительных автомобилей по соседству, но, как правило, это происходит в начале и конце рабочего дня и только на короткий срок;
- Во многих случаях родители, пользующиеся услугами семейных детских садов, уже живут в этом районе и поэтому не создают дополнительной транспортной нагрузки;
- Вы можете четко прописать в своих договорах, что родители могут пользоваться только специально отведенными местами или зонами для парковки.



Вопросы и ответы о семейных детских учреждениях (продолжение)

Что делать, если квартире или дому нанесен ущерб?

У домовладельца или ТСЖ могут возникнуть опасения по поводу износа/порчи жилья, в котором предоставляются услуги семейного детского сада. Важно помнить, что, согласно государственным нормам, помещение семейного детского сада должно соответствовать высоким стандартам чистоты, обслуживания и безопасности. Они должны знать, что:

- В помещениях, в которых предоставляются услуги по уходу за детьми, не должно быть никаких угроз здоровью и безопасности детей, включая дефекты и деформации коврового напольного покрытия, поврежденные электроприборы, облупившуюся краску или другие дефекты, из-за которых помещение не пройдет проверку государственных органов штата; и
- Поставщики услуг семейного детского сада имеют финансовый стимул поддерживать свою собственность в хорошем состоянии, чтобы она была привлекательной как для потенциальных, так и для существующих клиентов.

Не будет ли в доме слишком шумно?

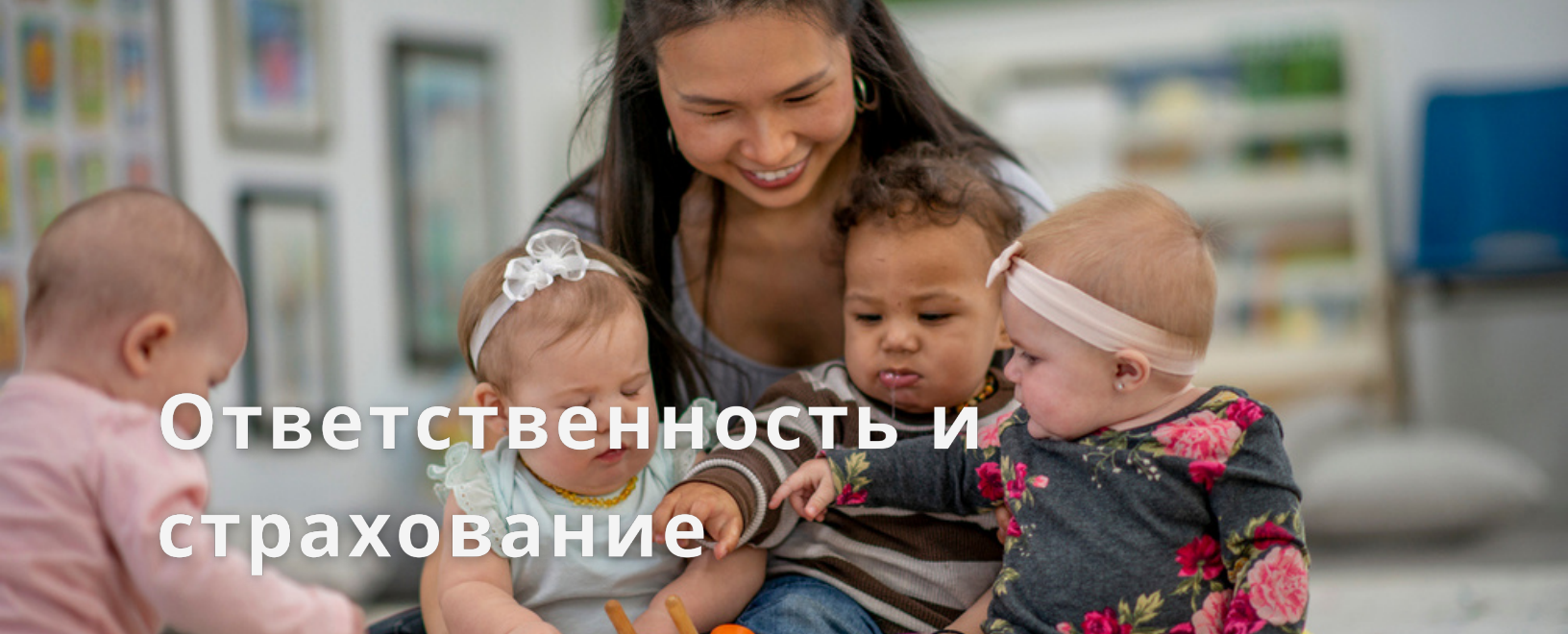
Арендодатели и ТСЖ часто говорят, что детский сад будет создавать много шума и мешать другим жильцам или соседям. Вы можете предпринять несколько упреждающих шагов, например:

- Напомнить им, что в семейных детских учреждениях количество детей ограничено, поэтому уровень шума будет не выше, чем в квартире обычной многодетной семьи;
- Сообщить родителям, что они должны вести себя максимально тихо, когда приводят и забирают детей;
- Планировать прогулки/игры на открытом воздухе, когда большинство жителей уже проснулись или находятся на работе.

Увеличит ли ваш бизнес наши общие расходы на коммунальные услуги?

Арендодатели могут высказать опасения по поводу увеличения расходов на коммунальные услуги, такие как водоснабжение, электроснабжение или вывоз мусора. Вы можете развеять их опасения, напомнив, что:

- Воспитатели не купают детей и не стирают их одежду, поэтому расход воды будет не выше, чем у других жильцов;
- Благодаря энергоэффективным приборам семейный детский сад будет потреблять столько же электроэнергии, сколько и другие жильцы;
- Дополнительные один-два мешка мусора не приведут к увеличению счетов за вывоз бытовых отходов.



Ответственность и страхование

Я не хочу отвечать, если что-то случится.

Вопросы об ответственности, как правило, одни из первых в списке проблемных вопросов, волнующих домовладельца или ТСЖ в связи с семейным детским садом. Они могут опасаться судебных исков, если произойдет несчастный случай или поступит жалоба от родителей. Однако семейные детские сады, как правило, более безопасны и содержатся лучше, чем большинство других помещений и квартир. И вот почему:

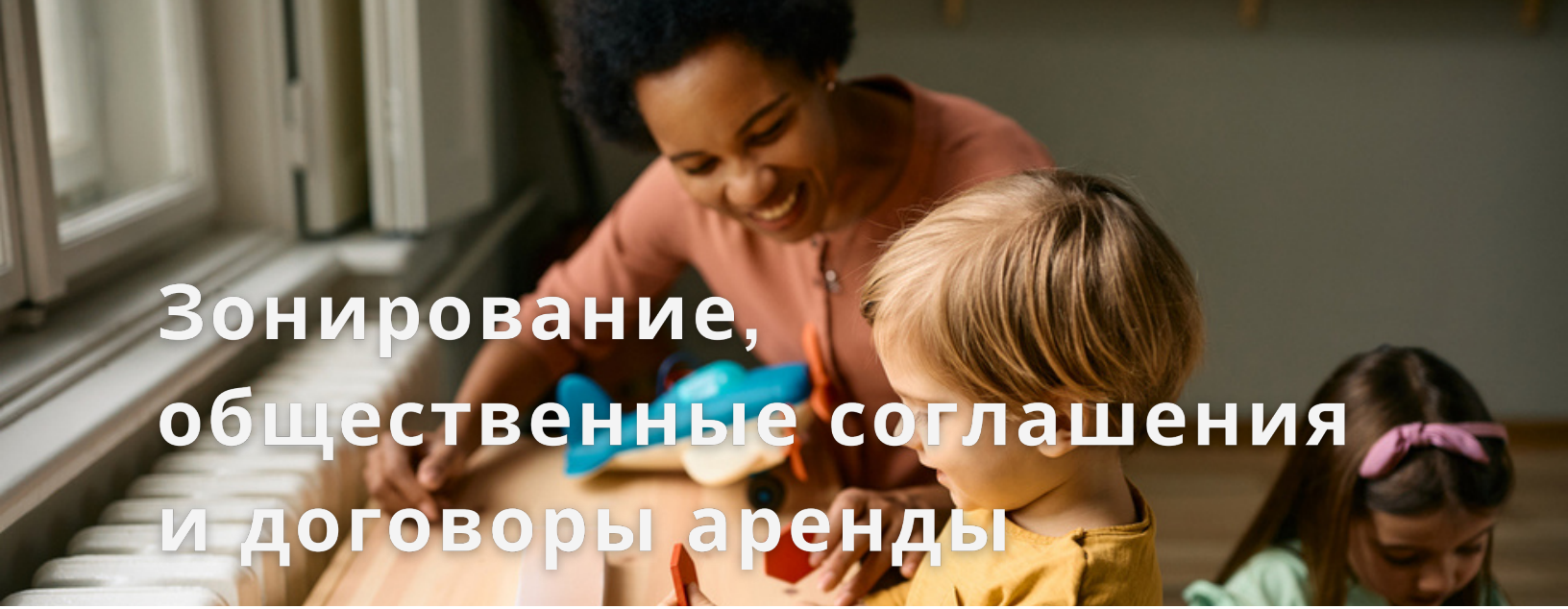
- В штате Мэриленд одни из самых строгих правил для поставщиков услуг по уходу за детьми. Чтобы иметь право предоставлять услуги по уходу за детьми на дому, воспитатели должны соблюдать лицензионное законодательство штата. Поэтому, когда речь идет о безопасности и общем присмотре за детьми, к ним предъявляются более высокие требования, чем даже к собственным родителям ребенка в их доме;
- Поставщики услуг по уходу за детьми должны иметь сертификат о прохождении курсов по оказанию первой помощи и сердечно-легочной реанимации (СЛР), работающие огнетушители и дымовые извещатели, а также письменный план действий в чрезвычайных ситуациях;
- Семейные детские сады подвергаются частым проверкам, в том числе внеплановым;
- Поставщики услуг по уходу за детьми обязаны проходить проверку на наличие правонарушений.

Достаточно ли будет вашей страховки, если что-то случится?

Стандартной страховки домовладельцев или арендаторов недостаточно, чтобы защитить вас или вашего домовладельца от претензий, которые могут возникнуть в связи с вашим бизнесом (семейным детским садом). В штате Мэриленд для регулируемых поставщиков услуг по уходу за детьми доступно, и требуется по закону, дополнительное страхование ответственности. Страхование ответственности обычно покрывает ущерб имуществу, вред здоровью и травмы.

Если вы являетесь владельцем своего дома, то по закону штата страховщик, выдающий полис страхования ответственности домовладельца, обязан предложить вам страхование ответственности в размере не менее 300 000 долл. США на случай причинения вреда здоровью, повреждения имущества или травм, связанных с деятельностью поставщика услуг семейного детского сада.

Подробную информацию об обязательном страховании поставщиков услуг по уходу за детьми и расчет стоимости страховки можно получить в [Управлении по страхованию штата Мэриленд \(Maryland Insurance Administration\)](#). Если у вас возникли дополнительные вопросы, обратитесь за помощью в местный [Центр ресурсов для поставщиков услуг по уходу за детьми](#).



Зонирование, общественные соглашения и договоры аренды

Находится ли наш дом в зоне, где разрешено предоставлять услуги по уходу за детьми?

Зонирование — это свод местных законов или правил, регулирующих использование собственности в определенных географических зонах. Эти правила зависят от города, округа или другой юрисдикции, где расположен семейный детский сад. Прежде чем открывать свой семейный детский сад, убедитесь, что в вашем районе разрешено функционирование таких учреждений. Если вы не знаете, к кому обратиться по поводу правил зонирования в вашем районе, или если вам неясно, применимы ли те или иные правила к семейным детским садам, обратитесь в местный Центр ресурсов для поставщиком услуг по уходу за детьми.

В договоре аренды/общественном соглашении не допускается размещение семейного детского сада

Арендодатели могут указывать в договорах аренды, что в арендуемых квартирах не разрешается осуществлять предпринимательскую деятельность. ТСЖ могут иметь аналогичные правила в общественных соглашениях, но они не распространяются на семейные детские дома, если только члены ТСЖ отдельно не проголосуют против них. Часто авторы таких правил не имели в виду детские учреждения, когда их писали. Они могут не понимать, чем детские учреждения отличаются от других предприятий и чем они полезны для всего сообщества. Данная публикация поможет вам объяснить эти различия, но в конечном итоге последнее слово все равно остается за домовладельцами или ТСЖ, поэтому внимательно читайте эти соглашения, прежде чем их подписывать.

Вы можете внести свой вклад в изменение законодательства

Семьи должны иметь возможность пользоваться услугами детских учреждений, где бы они ни жили. Мы должны защитить семейные детские дома от ограничительного зонирования, а также от ограничительных условий общественных соглашений и договоров аренды. Эти ограничения, запрещающие или ограничивающие деятельность семейных детских садов, негативно влияют на сферу услуг по уходу за детьми. В результате родители оказываются перед выбором, который им не по карману, и даже вынуждены выбирать между вариантами менее безопасного ухода за своими детьми.

Мы надеемся, что вы сообщите своим представителям (в Конгрессе), что расширение доступа к услугам по уходу за детьми для всех семей — это благо для всех жителей штата Мэриленд. Это руководство поможет вам ответить на их вопросы, но, если вам нужна дополнительная помощь, [свяжитесь с нами](#). Вы также можете узнать о деятельности MFN в области государственной политики и подписаться на наши оповещения по вопросам государственной политики на сайте marylandfamilynetwork.org.



MARYLAND
FAMILY
NETWORK